

«21» февраля 2018 г

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Любой Покупатель желающему приобрести Билеты на Мероприятия через Точки продажи билетов или на сайте www.koncerttver.ru, у Индивидуального предпринимателя Прасолова Алексея Александровича, Билетного оператора «КОНЦЕРТТВЕРЬ», Вы становитесь участником Договора публичной оферты, которая адресована в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в соответствии с которым ИП Прасолов А.А. Билетный оператор «КОНЦЕРТТВЕРЬ» предоставляет Вам услугу приобретения билетов на условиях, оговоренных в Договоре.

Согласие с этими условиями Вы подтверждаете фактом оплаты итоговой стоимости билетов. Документальным подтверждением Вашего согласия является билет, чек, либо квитанция об оплате итоговой стоимости билетов.

1. К возврату принимаются оригиналы Билетов приобретенные только в Точках продаж ИП Прасолов А.А. Билетного оператора «КОНЦЕРТТВЕРЬ», либо через интернет сайт www.koncerttver.ru.

2. Заказчик вправе вернуть билет по собственному желанию в любое рабочее время в Точках продаж Билетного оператора «КОНЦЕРТТВЕРЬ», не позднее чем за 3 рабочих дня до начала Мероприятия.

3. Покупателю осуществляется возврат денежных средств за приобретенные им билеты (электронные билеты) на Мероприятия за вычетом фактически понесенных расходов Билетного оператора (на привлечение, инкассацию торговой выручки, заведение, продвижение, распечатку, передачу билетной информации и т.д.), согласно Статье 32 закона «О защите прав потребителей» (в ред. Федерального Закона от 21.12.2004 N 171-ФЗ). Фактически понесенные расходы составляют 10% (десять процентов) от номинальной стоимости билета. **Сервисный сбор за оформление билета на сайте не возвращается.**

4. Покупатель соглашается с тем, что возврат стоимости Билета (Электронного билета) осуществляется Билетным оператором за вычетом фактически понесенных расходов п. 2, в размере 10% (десять процентов) от номинальной стоимости каждого возвращенного Билета (Электронного билета).

5. В случае отмены, замены, переноса Мероприятия возврат билетов производится в соответствии с условиями (срок, время, место возврата билетов) установленными согласно официальному письму Организатора Мероприятия, полученного Билетным оператором «КОНЦЕРТТВЕРЬ». С информацией о возврате билетов можно ознакомиться на сайте koncerttver.ru, в Точках продаж, либо по телефону 8(4822) 30-10-30, 8(4822) 75-03-07.

6. В случае отмены, замены, переноса Мероприятия билеты принимаются в следующие сроки:

Замена мероприятия	С даты официального оповещения мероприятия до начала заменяющего мероприятия
Отмена мероприятия	С даты официального оповещения об отмене мероприятия до даты указанной в билете
Перенос мероприятия	В течении 15 календарных дней с даты официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее 3 (трех) календарных дней до начала перенесенного мероприятия.

7. Возврат денежных средств в размере номинальной стоимости билета осуществляется на основании заявления, подаваемого Покупателем Билетному оператору в письменной форме. Указанное заявление подается Покупателем лично либо лицом, действующим на основании доверенности, в Точку продаж Билетного оператора, в которой был приобретен Билет, либо в иную Точку продаж, указанную Билетным оператором. Билетный оператор обязуется в разумный срок с момента подачи Покупателем заявления передать его Организатору для принятия решения о возврате. В срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Организатора ответа, Билетный оператор обязуется предоставить Покупателю копию такого ответа. В случае, если Организатор уполномочил Билетного оператора на возврат денежных средств Покупателю, возврат осуществляется Билетным оператором при условии предоставления Покупателем оригинала возвращаемого Билета (Электронного билета). Для целей идентификации Покупателя и в целях недопущения нарушения прав третьих лиц Покупатель при подаче заявления и получении денежных средств обязан предъявить Билетному оператору удостоверение личности.

8. Возврат денежных средств по инициативе Покупателя, осуществляется по тем же банковским реквизитам (банковской карте), с которых была произведена покупка Билетов (Электронных билетов), во всех остальных случаях денежные средства возвращаются наличными.

9. В случае не посещения Мероприятия по какой – либо причине, повреждения, порчи или утраты билета, денежные средства не возвращаются. Неиспользованный билет не дает право посещения других мероприятий. Бланки билетов с любыми исправлениями и заклеенной информацией не действительны и к возврату не принимаются.

10. Настоящие правила вступают в силу с момента размещения в Точках продаж и на сайте koncerttver.ru, действуют бессрочно.

