

**ДОГОВОР**

(публичная Оферта ИП А.А. Прасолов)  
«Билетный оператор «КОНЦЕРТТВЕРЬ»

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Настоящая оферта Индивидуального предпринимателя Прасолова Алексея Александровича, Билетного оператора «КОНЦЕРТ ТВЕРЬ» (далее Билетный оператор), адресована в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, любому Покупателю желающему приобрести Билеты на Мероприятия через Систему продаж билетов (электронные терминалы) а так же через интернет сайт [www.koncerttver.ru](http://www.koncerttver.ru). Настоящая Оферта регламентирует условия приобретения и возврат Билетов, права и обязанности, возникающие в связи с этим у Билетного оператора и Покупателя.

В настоящем документе нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, в следующих значениях:

- 1.1. Аннулирование – удаление Билетов из Заказа с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе. Если Заказ не оплачен, то он аннулируется автоматически через 15 минут с момента оформления такого Заказа (если иное не предусмотрено дополнительной информацией на Сайте и (или) Точке продаж);
- 1.2. Акцепт - согласие на заключение договора в соответствии с предложением (офертой) другой стороны;
- 1.3. Билетный оператор – ИП Прасолов А.А. «Билетный оператор «КОНЦЕРТТВЕРЬ», лицо уполномоченное на основании заключенных с Организаторами (иными лицами, уполномоченными Организатором) договоров оказывать услуги по распределению, бронированию, оформлению и реализации Билетов (Электронных билетов) на различные Мероприятия;
- 1.4. Билет – документ, удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия. Билет (Электронный билет) выполняется в соответствии с формой, установленной для конкретного вида услуг, может быть распечатан на бланке сформированном посредством автоматизированной системы;
- 1.5. Бронь – сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем;
- 1.6. Договор- заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты, между Покупателем и Билетным оператором, в соответствии с которым Билетный оператор предоставляет возможность покупки, оформления и бронирования билетов на Мероприятия, а Покупатель оплачивает билеты, при бронировании и оформлении билета на сайте [www.koncerttver.ru](http://www.koncerttver.ru), с Покупателя может взиматься Сервисный сбор.
- 1.7. Заказ – один или несколько Билетов (Электронных билетов) на одно (несколько) Мероприятие, выбранных Покупателем (для Покупателя) из Системы и объединенных в Системе единым идентификационным номером;
- 1.8. Мероприятие – культурно-зрелищное мероприятие, в том числе театральный спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета (Электронного билета);
- 1.9. Номинальная стоимость Билета - цена посещения Мероприятия, установленная Организатором для всех Покупателей;
- 1.10. Организатор – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), которое осуществляет организацию и проведение Мероприятия на основании соответствующих сделок (соглашений, договоров);
- 1.11. Комиссионер – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), действующее от имени Организатора или от своего имени, но в интересах Организатора, поручающее Билетному оператору взять на себя обязательства по реализации Билетов Клиентам;
- 1.12. Оферта – настоящая публичная оферта ИП ПРАСОЛОВ А. А. Билетный оператор «КОНЦЕРТТВЕРЬ» (Россия, г. Тверь Проспект Калинина, дом 20, ИНН 693101420000 ОГРНИП 305691510800011), на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия, опубликованная по электронному адресу в сети Интернет [www.koncerttver.ru](http://www.koncerttver.ru) и по требованию Покупателя в Точках продаж через автоматизированную Систему;
- 1.13. Покупатель – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, а равно любого иного государства, а равно юридическое лицо вне зависимости от места инкорпорации, обратившееся к Билетному оператору с целью приобретения Билета на территории Российской Федерации.
- 1.14. Система - единая автоматизированная система продажи Билетов на культурно – массовые мероприятия, включающая специализированный аппаратно – программный комплекс, предназначенный для работы с информационными ресурсами Системы, для бронирования Билетов и формирования баз данных о проданных Билетах, в том числе состоящий из WEB-портала [koncerttver.ru](http://koncerttver.ru), системы автоматизации продаж Билетов, установленной в автоматизированных кассах.
- 1.15. Сайт Билетного оператора – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу [www.koncerttver.ru](http://www.koncerttver.ru), права на администрирования которого принадлежат Билетному оператору на основании соответствующей сделки (соглашения, договора);
- 1.16. Сервисные услуги – использование ресурсов Системы при реализации Билетов через Систему (выбор и Заказ Билетов из информационной базы Системы, справочные консультационные услуги).
- 1.17. Сервисный сбор - денежные средства, взимаемые с Покупателя при реализации ему Электронного билета за оказываемые Билетным оператором услуги по бронированию, оформлению, формированию (печати) и реализации Электронных билетов, а также по информационной поддержке Покупателя посредством Сайта, а равно по иным каналам связи с бронированием, оформлением, формированием (печатью) и реализации Билетов, отменой, заменой и (или) переносом Мероприятий, а равно по иным вопросам;
- 1.18. Стороны - совместно Билетный оператор и Покупатель, если из контекста положений настоящей Оферты не следует иное;
- 1.19. Точка продаж – офис продажи Билетов, принадлежащий Билетному оператору;

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок реализации Билетов (Электронных билетов) и договорные обязательства (права и обязанности), возникающие в связи с этим у Билетного оператора и Покупателя.
- 2.2. Реализация Билетов (Электронных билетов) Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Билетного оператора на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего договора посредством совершения конклюдентных действий.
- 2.3. В целях приобретения Билетов (Электронных билетов) у Билетного оператора юридические лица осуществляют их оплату по соглашению с Билетным оператором любыми не запрещенными законодательством Российской Федерации способами. В этом случае действуют правила настоящей Оферты, если иное прямо не установлено в соответствующем договоре между Билетным оператором и Юридическим лицом. При получении Билетов (Электронных билетов) необходимо предъявить паспорт и доверенность от организации-покупателя на получение Билетов (Электронных билетов).
- 2.4. Реализация Покупателем Билета (Электронного билета) осуществляется на условиях Настоящей Оферты исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать Билет (Электронный билет) с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица, а равно в целях последующей перепродажи Покупателем приобретенных Билетов (Электронных билетов).
- 2.5. Не допускается реализация Покупателем Билета (Электронного билета), в случае если Покупатель не в полном объеме принимает условия настоящей Оферты. Отказ от исполнения Договора не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договоров. Возврат денежных средств за реализованные Билеты (Электронные билеты) возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Договорами.
- 2.6. Условия настоящей Оферты в полной мере действительны и распространяются на Покупателя, осуществляющего приобретение Билетов (Электронных билетов) посредством Сайта.

## 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является:
- реализация Билетов (Электронных билетов) на Мероприятие в рамках Договора оказания услуг;
  - заключение с Покупателем от имени Организатора Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.
- 3.2. Стороной по договору и ответственным за качество услуг в рамках Договора, указанного в пункте 3.1.(а) является Билетный оператор. У Билетного оператора не возникает прав и обязанностей и он не несет ответственности за качество оказания услуг в рамках Договора, указанного в пункте 3.1.(б).
- 3.3. Билетный оператор не несет ответственности за действия Организатора и (или) иных лиц, действующих от его имени и по его поручению либо от своего имени, но по поручению Организатора, в том числе в связи с реализацией такими лицами Билетов, а равно за организацию, сам факт проведения и содержание Мероприятия.
- 3.4. Покупатель принимает и соглашается с тем, что ему понятны положения статьи 8 настоящей Оферты, он соответствует указанным положениям и ему известны последствия их несоблюдения.

## 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА

- 4.1. Покупатель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, указанными в пункте 17.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.
- 4.2. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что все действия (бездействие) его представителя (представителей) совершаются с его ведома, согласия и в интересах Покупателя. Билетный оператор не может быть ответственным за указанные действия (бездействие) представителя (представителей) Покупателя.
- 4.3. Акцепт совершается Покупателем путем последовательного совершения следующих действий:
- обращение в Точку продаж либо приобретение билета на сайте [www.koncerttver.ru](http://www.koncerttver.ru);
  - выбор конкретного Мероприятия и категории Билета (Электронного билета) из имеющихся к моменту обращения Покупателя Мероприятий и категорий Билетов (Электронных билетов), а также предоставление ФИО, контактного номера телефона и адреса электронной почты.
- 4.4. Совершение действий, указанных в пунктах 4.3.(а) и 4.3.(б), признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений (акцептом) и равносильно заключению Договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ). Акцепт настоящей Оферты воспоследует заключение Договоров.
- 4.5. При заказе Билета (Электронного билета) способом отличным от обращения в Точку продаж, неисполнение Покупателем условий Договоров в части оплаты стоимости Билета (Электронного билета) и Сервисного сбора в течение 15 (пятнадцати) минут влечет прекращение действия Договора и Аннулирование произведенного Покупателем в соответствии с пунктами 4.3. и 4.4. Заказа. При обращении в Точку продаж оплата производится Покупателем на месте.
- 4.6. При заказе Билета (Электронного билета) посредством Сайта [www.koncerttver.ru](http://www.koncerttver.ru), Покупателю направляется на электронный почтовый адрес Электронный билет, который Покупатель обязан предъявить в распечатанном виде на входе на мероприятие.
- 4.7. В случаях отдельно указанных Билетным оператором в Точках продаж и на Сайте [www.koncerttver.ru](http://www.koncerttver.ru), Билеты (Электронные билеты) на определенные Мероприятия могут быть приобретены лишь одним или несколькими способами из тех, что указаны в пункте 4.3.(а).
- 4.8. В случаях отдельно указанных Билетным оператором на сайте [www.koncerttver.ru](http://www.koncerttver.ru), Точках продаж на то или иное Мероприятие могут быть приобретены только Билеты либо только Электронные билеты.

## 5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пункте 4.3., является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Билетному оператору своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Билетному оператору в процессе оформления Заказа, приобретения Билета (Электронного билета), а именно: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, и контактный адрес электронной почты.

5.2. Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Билетному оператору персональных данных, указанных в пункте 5.1., осуществляется в целях оказания Покупателю услуг в соответствии с договорами, указанными в пункте 3.1.(а) и 3.1.(б). Покупатель дает Билетному оператору свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при оформлении Заказа, покупке Билета (Электронного билета), в связи с предоставлением Покупателю Услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем информационных сообщений в порядке и на условиях, установленных настоящей Публичной офертой. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Билетный оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

5.4. Покупатель настоящим дает свое полное и информированное согласие Билетному оператору на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте 5.1., способами, указанным в пункте 5.3., третьим лицам в целях, указанных в пункте 5.2, равно согласие на передачу таких персональных данных третьим лицам. По требованию Покупателя Билетный оператор обязуется предоставить Покупателю информацию о передаче его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам.

5.5. Покупатель вправе осуществлять свои права, установленные положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» путем направления соответствующих запросов (требований) Билетному оператору путем заполнения формы «Обратная связь» на Сайте Билетного оператора или путем написания соответствующего заявления в Точке продаж (либо направления его почтовым отправлением с уведомлением о вручении).

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Покупатель вправе:

а) самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости Билетов (Электронных билетов) на Мероприятия, размере Сервисного сбора, иных услуг в связи с проведением Мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении Билетов (Электронных билетов) путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;

б) получать информацию о правилах реализации Билетов (Электронных билетов), имеющихся категориях Билетов (Электронных билетов) и иной информации в отношении Мероприятия, которой владеет Билетный оператор в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, телефонного звонка Билетному оператору и иными способами, указанными на Сайте Билетного оператора. При этом Билетный оператор вправе без объяснения причин отказать Покупателю в реализации Билета (Электронного билета);

в) самостоятельно выбирать способ оплаты Билета (Электронного билета), а равно Сервисного сбора из числа указанных в статье 7. При этом Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа тем или иным способом;

г) направлять отзывы о работе Билетного оператора по контактным адресам, указанным на сайте [www.koncerttver.ru](http://www.koncerttver.ru).

6.2. Покупатель обязан:

а) ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными в пункте 16.1. и принять их при приобретении Билета (Электронного билета), Покупатель также обязан систематически посещать Сайт Билетного оператора;

б) строго следовать условиям настоящей Оферты и Договоров;

в) в полном объеме оплатить стоимость Билета (Электронного билета) и Сервисного сбора в соответствии с условиями Договоров до получения Билета (Электронного билета);

г) ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей. Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку может быть отказано в посещении Мероприятия в случае нарушения условий статьи 9;

д) при оформлении Билета (Электронного билета) полностью проверить всю информацию на Билете (Электронном билете), имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Билетному оператору и его сотрудникам за некорректно оформленный Билет (Электронный билет), так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления. Билет подлежит аннуляции в случае технической ошибки сотрудника Билетного оператора, оформлявшего Билет, в информации, указанной в Билете.

6.3. Билетный оператор вправе:

а) при отсутствии у Покупателя полного и безоговорочного согласия с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договоров;

б) требовать от Покупателя соблюдения условий настоящей Оферты, а равно Договоров;

в) отказать Покупателю в заключении Договоров в случае несоответствия Покупателя положениям статьи 9;

г) проводить, как планоно, так и внепланоно, модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте Билетного оператора, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту Билетного оператора;

д) устанавливать и изменять цены на свои услуги (Сервисный сбор) в рамках Договора оказания услуг в одностороннем порядке в любое время;

е) требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости Билета (Электронного билета), Сервисного сбора и отказать в выдаче Билета (Электронного билета) в случае нарушения указанного условия;

г) аннулировать произведенный Покупателем заказ в случае, установленном пунктом 4.6., а равно в случае указания Покупателем в соответствии с пунктом 4.3.(b) неверных и (или) ложных сведений, а равно в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты и Договоров.

6.4. Билетный оператор обязан:

а) предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии (Мероприятиях), об Организаторе, о Билетном операторе, а также инструкции по оформлению, оплате, получению Билета (Электронного билета);

б) не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям Договоров.

6.5. Билетный оператор не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе используемых Покупателем для обращения к Сайту Билетного оператора [www.koncerttver.ru](http://www.koncerttver.ru).

## 7. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. Билет до его полной оплаты, а так же до полной оплаты Сервисного сбора, не подлежит выдаче Покупателю.

7.2. Покупатель вправе совершить оплату по Договорам любым из способов, допустимых Билетным оператором, и указанных в настоящей Оферте.

7.3. Исчерпывающая информация о способах оплаты размещена на Сайте Билетного оператора, Точках продаж.

7.4. Покупатель вправе осуществить оплату следующими способами:

а) оплата наличными в валюте Российской Федерации в Точке продаж;

б) безналичный расчет на сайте [www.koncerttver.ru](http://www.koncerttver.ru):

- посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, МИР).

7.5. Покупатель признается надлежащим образом, исполнившим обязанности по уплате, обусловленных Договорами, денежных средств в момент их поступления на банковский счет Билетного оператора и (или) в Точках продаж.

7.6. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате и (или) неполной оплате по Договорам наступают последствия, установленные пунктом 4.5.

7.7. В случае исполнения обязанностей по уплате, обусловленных Договорами, с помощью банковской карты Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица.

7.8. После оплаты Билетов (Электронных билетов) по безналичному расчету срок действия Заказа составляет до 6 (шести) часов. В случае не поступления оплаты в установленный промежуток времени - заказ аннулируется в соответствии с пунктом 4.5 настоящей Оферты.

## 8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Прием Билета (Электронного билета) и возврат денежных средств осуществляется Организатором, если иное не будет установлено соглашением Билетного оператора и Организатора и не будет указано на Сайте и (или) в Точках продаж.

8.2. Возврат денежных средств по личной инициативе Покупателя, а так же по причине связанной с отменой (заменой, переносом) Мероприятия осуществляется Организатором либо лицом, указанным Организатором, в том числе Билетным оператором. На основании правил возврата билетов, опубликованных в точках продаж и на сайте [www.koncerttver.ru](http://www.koncerttver.ru).

8.3. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, размещенная на сайте Билетного оператора.

8.4. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета (Электронного билета) (Номинальной стоимости Билета (Электронного билета), а также лицо, обязанное осуществлять такой возврат, до него доведены в полном объеме, ему известны и понятны.

## 9. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

9.1. В силу требований законодательства Российской Федерации все Мероприятия подлежат классификации в соответствии с установленными возрастными ограничениями.

9.2. Каждое из Мероприятий подлежит классификации и отнесению в одну из следующих категорий:

а) для детей, не достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции «0 +»);

б) для детей, достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции «6 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шести лет»);

в) для детей, достигших возраста 12 (двенадцати) лет (знак информационной продукции «12 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше двенадцати лет»);

г) для детей, достигших возраста 16 (шестнадцати) лет (знак информационной продукции «16 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шестнадцати лет»);

д) запрещено для детей (знак информационной продукции «18 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «запрещено для детей»).

9.3. Покупатель признает и соглашается, что в соответствии с законодательством Российской Федерации, конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех, реализация Билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц.

9.4. Приобретение Билета (Электронного билета), а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр Мероприятия возможны лишь в случае, соблюдения Покупателем (иным лицом, обладающим Билетом (Электронным билетом)) требований к возрастным ограничениям, указанным в пункте 9.2.

9.5. Покупатель принимает и соглашается с тем, что ему, а равно лицу, которому он приобрел Билет (Электронный билет), а равно лицам, следующим с Покупателем, может быть отказано в приобретении Билета (Электронного билета), а равно в проходе, присутствии, прослушивании или просмотре Мероприятия в случае нарушения Покупателем (иным лицом, обладающим Билетом (Электронным билетом)), положений пункта 9.4. Покупатель несет полную ответственность за свои действия (бездействия), ни

Билетный оператор, ни Организатор не могут быть ответственны за нарушение Покупателем указанных положений законодательства Российской Федерации. Ни на Билетного оператора, ни на Организатора не может быть возложена ответственность, а равно обязанность по компенсации каких-либо убытков в связи с нарушением Покупателем указанных положений.

9.6. В случае если лицу, правомерно владеющему Билетом в результате дарения или физической передачи ему Билета (Электронного билета) Покупателем, Организатором будет отказано в проходе, прослушивании или просмотре Мероприятия в связи с нарушением таким лицом условий пункта 9.4., вопросы, связанные с возвратом денежных средств Покупатель решает самостоятельно с Организатором.

9.7. Исчерпывающая информация об отнесении конкретного Мероприятия к одной из категорий, указанных в настоящей статье, размещается на Сайте Билетного оператора, Точках продаж.

## 10. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

10.1. Покупатель принимает и соглашается, что Электронный билет может быть приобретен лишь на Мероприятия отдельные указанные Билетным оператором на Сайте, Точке продаж. Покупатель не вправе требовать оформления Электронного билета на Мероприятия, не указанные Билетным оператором. Покупателем Электронного билета может являться только физическое лицо, если иное не установлено Билетным оператором.

10.2. В целях прохода Покупателя на Мероприятие Электронный билет и Билет, выполненный по форме бланка строгой отчетности и распечатанный через автоматизированную систему продаж, признаются равноценными и предоставляют Покупателю одинаковые права на посещение Мероприятия.

10.3. При оформлении Электронного билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию на Электронном билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Билетному оператору и его сотрудникам за некорректно оформленный Электронный билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.

10.4. Электронный билет до его полной оплаты не подлежит выдаче Покупателю. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по уплате, обусловленных Договором, денежных средств в момент их поступления на банковский счет Билетного оператора.

10.5. После полной оплаты стоимости Электронного билета Покупатель самостоятельно распечатывает Электронный билет, который высылается на электронную почту Покупателя, которая была указана при оформлении Заказа. При осуществлении печати Электронного билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Организатором Мероприятия в проходе на Мероприятие. Билетный оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Покупателя, в случае нарушения условий настоящего пункта, в связи с тем, что Билетный оператор не является стороной по договору оказания услуг, связанных с проведением Мероприятия.

10.6. При проходе на Мероприятие Покупатель обязан иметь при себе надлежащим образом распечатанный Электронный билет, удостоверение личности или банковскую карточку, с которой производилась оплата номинальной стоимости Электронного билета.

**10.7. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.**

10.8. Услуги считаются оказанными Билетным оператором надлежащим образом и в полном объеме после отправления Покупателю на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Электронного билета.

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте, а равно по Договорам, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты и указанных Договоров.

11.2. Ответственность Билетного оператора в отношениях с Покупателем ограничена ответственностью в рамках Договора Оферты.

11.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета (Электронного билета).

11.4. Билетный оператор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, получения Билета (Электронного билета), присутствия на Мероприятии, а так же получения и использования услуг в рамках Договоров.

## 12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Билетный оператор, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Билетного оператора, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Билета или получения услуг, оказываемых Билетным оператором, а так же в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду.

12.2. Билетный оператор не несет ответственность за отмену, замену или перенос Мероприятия, возможность прохода на Мероприятие в случае нарушения Покупателем условий настоящей Оферты и (или) Договоров, а равно за любые случаи неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия в связи с тем, что Билетный оператор не является обязанным лицом, а равно стороной по такой сделке, заключенной между Организатором и Покупателем, в связи с приобретением последним Билета.

12.3. Покупатель несет ответственность на неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, а равно Договоров, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

12.4. Билетный оператор не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Организатором услуг ожиданиям Покупателя и (или) его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.

12.5. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что Билетный оператор не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества) Мероприятия, так как не является стороной по Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

12.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, а равно Договоров, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и (или) недомогания артистов, участвующих в Мероприятии, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Билетного оператора, затрудняющие без несоразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

### **13. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

13.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности (результаты интеллектуальной деятельности), в том числе, но не ограничиваясь: информация, пресс-релизы, описания, графики, изображения, произведения, слоганы, программное обеспечение, аудио- и видеоматериалы, товарные знаки и знаки обслуживания (далее – «Информация»), размещенные на Сайте Билетного оператора, Билете (Электронном билете), пресс-релизе, рекламе, иных информационных материалах и любых носителях информации вне зависимости от формы их представления, принадлежат Билетному оператору, его аффилированным лицам и другим связанным с ним сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, иным лицам, действующим совместно или от имени Билетного оператора. Покупателю не предоставляется прав использования указанных результатов интеллектуальной деятельности на какой-либо основе и в какой-либо форме. Билетный оператор не гарантирует и не является ответственным за качество Информации, кроме информации, касающейся оказываемых непосредственно Билетным оператором услуг.

13.2. Размещая ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, с учетом положений пункта 13.1., Билетный оператор не несет ответственность за содержимое таких сайтов. Наличие на Сайте Билетного оператора ссылки на сайты, принадлежащие третьим лицам, не означает, не предполагает и не подразумевает, что Билетный оператор одобряет или рекомендует к просмотру (ознакомлению) содержание таких сайтов, не принадлежащих Билетному оператору. Покупатель признает и соглашается с тем, что Билетный оператор не несет и не может нести ответственности за содержание сайтов.

13.3. Покупатель обязуется не осуществлять аудиозапись, видео- и (или) фотосъемку на Мероприятиях. В случае нарушения условий настоящего пункта Покупатель несет ответственность в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

### **14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

14.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) неисполнением, и (или) ненадлежащим исполнением положений настоящей Оферты, а равно Договоров разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования, в течение 5 (пяти) дней с момента возникновения спора. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения.

14.2. В случае нарушения срока направления претензии, указанного в пункте 14.1., такая претензия не подлежит рассмотрению.

14.3. В случае невозможности разрешения возникшего спора или разногласия в порядке, установленном пунктом 14.1., такой спор (разногласие) подлежит рассмотрению компетентным судом по месту нахождения Билетного оператора.

### **15. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ**

15.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Билетного оператора и в действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются также и на изменения и (или) дополнения к Оферте.

15.2. Все изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте Билетного оператора и вступают в силу с момента размещения таких изменений и (или) дополнений на сайте Билетного оператора.

15.3. Билетный оператор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте Билетного оператора и в Точках продаж. Использование Покупателем услуг Билетного оператора после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

### **16. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРОВ**

16.1. Изменение положений настоящей Оферты в порядке пункта 15.2. влечет за собой изменений соответствующих положений Договоров. Продолжение использования услуг Билетного оператора, а равно отсутствие каких-либо возражений со стороны Покупателя в течение 1 (одного) дня с момента вступления в силу изменений (дополнений) к Оферте, означает согласие Покупателя на внесение соответствующих изменений в Договоры. Покупатель не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений (дополнений) и (или) о моменте их вступления в силу.

16.2. Билетный оператор вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договоров, без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушения последним положений настоящей Оферты, а равно Договоров, а равно иных правил, опубликованных на Сайте Билетного оператора. Денежные средства, уплаченные Покупателем по Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, при расторжении договора в порядке настоящего пункта, не подлежат возврату и являются штрафом, накладываемым на Покупателя в связи с нарушением последним условий настоящей Оферты, а равно Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

16.3. В случаях, когда Договор оказания услуг прекратил свое действие в связи с надлежащим исполнением, положения пунктов 16.1. и 16.2. применяются лишь к Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

16.4. Покупатель принимает и соглашается с тем, что прекращение Договоров (Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия), в соответствии с пунктом 16.2. влечет право Билетного оператора на реализацию Билета, аналогичного Билету, приобретенному Покупателем, другому лицу на условиях настоящей Оферты, а равно на иных любых условиях, установленных Билетным оператором. Покупатель не вправе после прекращения действия такого договора (договоров) каким бы то ни было образом использовать Билет, в частности предъявлять его к проходу на Мероприятие.

## 17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Если иное не установлено настоящей Офертой, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Сайте Билетного оператора. Указанные правила обязательны к применению. Согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты и заключение Покупателем Договоров, означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.

17.2. Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации. Правом, применимым к отношениям Сторон в рамках настоящей Оферты, а равно в рамках Договоров, без изъятий является право Российской Федерации. В случае если Покупатель является гражданином (подданным) иностранного государства, то сверх императивные нормы иностранного права подлежат применению лишь в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

