

## ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Любой Покупатель желающий приобрести Билеты на Мероприятия через точки продажи билетов или на сайте [www.koncerttver.ru](http://www.koncerttver.ru), Билетного оператора «Концерт Тверь», становится участником Договора публичной оферты, которая адресована в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в соответствии с которым ИП Прасолов А.А. Билетный оператор «Концерт Тверь» предоставляет Вам услугу приобретения билетов на условиях, оговоренных в Договоре.

Согласие с этими условиями Вы подтверждаете фактом оплаты итоговой стоимости билетов. Документальным подтверждением Вашего согласия является билет, либо квитанция об оплате итоговой стоимости билетов.

### При каких условиях можно сделать возврат?

Возврат билета возможен не менее, чем за 3 рабочих дня до начала мероприятия. Вернуть можно весь заказ или определенные билеты из заказа. Возврат электронного билета возможен, только если билет оформлен на ваш адрес электронной почты и телефон. Услуга «Онлайн-возврат» является платной, стоимость услуги составляет 10% от стоимости билета/ов.

### Как мне сделать возврат электронного билета?

К возврату принимаются оригиналы билетов. при возврате электронных билетов приобретенных на сайте [www.koncerttver.ru](http://www.koncerttver.ru), необходимо заполнить заявление на возврат билетов и прислать копию с квитанцией об оплате на почту [koncerttver@mail.ru](mailto:koncerttver@mail.ru). Возврат денежных средств осуществляется по тем же банковским реквизитам (банковской карте), с которых была произведена покупка электронных билетов.

### Как мне сделать возврат билета приобретенного в кассе?

Возврат денежных средств в размере номинальной стоимости билета осуществляется на основании заявления, подаваемого Покупателем Билетному оператору в письменной форме. Указанное заявление подается Покупателем лично либо лицом, действующим на основании доверенности, в Точку продаж Билетного оператора.

### Почему возврату подлежит не вся сумма?

Покупателю осуществляется возврат денежных средств за приобретенные им билеты (электронные билеты) на Мероприятия за вычетом фактически понесенных расходов Билетного оператора (на привлечение, инкассацию торговой выручки, заведение, продвижение, распечатку, передачу билетной информации и т.д.), в размере 10% (десять процентов) от номинальной стоимости каждого возвращенного Билета (Электронного билета), которая адресована в соответствии с ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», ч. 1 ст. 782 ГК РФ.

**ВНИМАНИЕ! Сервисный сбор за оформление билета на сайте не возвращается.**

### Когда деньги вернутся на мою банковскую карту?

Как правило, возврат средств занимает от нескольких часов до трёх дней. В редких случаях возврат может занимать до 45 дней (зависит от Банка, выпустившего вашу карту).

### Почему нельзя вернуть билет в день мероприятия?

Компания осуществляет возврат денежных средств при отказе покупателя от посещения мероприятия до его начала согласно условиям Публичной оферты, размещенной на сайте [www.koncerttver.ru](http://www.koncerttver.ru), с которой клиент соглашается в момент регистрации и/или совершения покупки билетов. Возврат денежных средств осуществляется Компанией не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты мероприятия. Клиент вправе обратиться к Организатору мероприятия по вопросу возврата денежных средств при отказе покупателя билета от посещения мероприятия до его начала.

### Можно ли поменять приобретенный билет на другую дату или на другое мероприятие?

Приобретенный билет не подлежит обмену. Вы можете осуществить возврат приобретенного билета в соответствии с условиями Публичной оферты и приобрести билет на иную дату.

### В какие сроки принимают билеты в случае отмены, замены, переноса мероприятия?

Замена мероприятия	С даты официального оповещения мероприятия до начала заменяющего мероприятия
Отмена мероприятия	С даты официального оповещения об отмене мероприятия до даты указанной в билете
Перенос мероприятия	В течении 15 календарных дней с даты официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее 3 (трех) календарных дней до начала перенесенного мероприятия.

В случае отмены, замены, переноса Мероприятия возврат билетов производится в соответствии с условиями (срок, время, место возврата билетов) установленными согласно официальному письму Организатора Мероприятия, полученного Билетным оператором «Концерт Тверь». С информацией о возврате билетов можно ознакомиться на сайте [koncerttver.ru](http://koncerttver.ru), в точках продаж, либо по телефонам 8(4822) 30-10-30, 8(4822) 75-03-07.

Если посещение Мероприятия не возможно по какой – либо причине, повреждения, порчи или утраты билета, денежные средства не возвращаются. Неиспользованный билет не дает право посещения других мероприятий. Бланки билетов с любыми исправлениями и заклеенной информацией не действительны и к возврату не принимаются.

Настоящие правила вступают в силу с момента размещения в Точках продаж и на сайте [koncerttver.ru](http://koncerttver.ru), действуют беспрочно.